

## Service Box für Freie Werkstätten

### Benutzername oder Passwort vergessen

#### Inhalt

1 Benutzerkennung vergessen.....	2
1.1 EDGE.....	2
1.2 Chrome .....	3
1.3 Safari.....	3
1.4 Firefox .....	3
1.5 Andere Möglichkeiten, Ihre Benutzerkennung zu finden. ....	3
2 Passwort vergessen.....	4

## 1 Benutzerkennung vergessen

Wenn Sie im Browser auf « sich an mich erinnern » geklickt haben, dann können Sie Ihre im Browser gespeicherte Benutzerkennung und das entsprechende Passwort folgendermaßen abrufen:



### 1.1 EDGE

Kopieren Sie diese URL edge://wallet/passwords und fügen Sie sie in die Befehlszeile des Browsers Edge ein.

The screenshot shows the Microsoft Edge Wallet interface. The address bar displays 'Edge | edge://wallet/passwords'. The main area is titled 'Microsoft Wallet' with a 'Passwords' tab selected. On the left, there are links for 'Home', 'Payment methods', 'Passwords' (which is highlighted in blue), 'Personal info', and 'Order tracking'. A search bar at the top right contains the placeholder 'Search passwords'. Below it, a 'Password security check' card says 'Review your saved passwords to strengthen your account security' with a 'Check →' button. At the bottom, it shows '1 sites and apps' with a link to 'mpsa.com'.

Klicken Sie auf Passwords (Kennwörter) -> Password security check (Kennwortsicherheitsprüfung)

A close-up of the 'Password security check' card from the previous screenshot. It features a green checkmark icon, the text 'Password security check', 'Review your saved passwords to strengthen your account security', and a blue 'Check →' button.

Suchen Sie in der Liste nach servicebox, dort finden Sie Ihre Benutzerkennung.

The screenshot shows the 'Passwords' section of Microsoft Wallet. At the top, there's a 'Scan for leaked passwords' button and a 'Manage settings' button. Below, a navigation bar has tabs for 'Leaked', 'Reused', and 'Weak' (which is underlined). A message encourages creating stronger passwords. The main list shows a single entry: 'servicebox.mpsa.com' with the password 'M0018497', which is highlighted with a red box. To the right of the password are 'Change' and 'More' buttons.

# SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

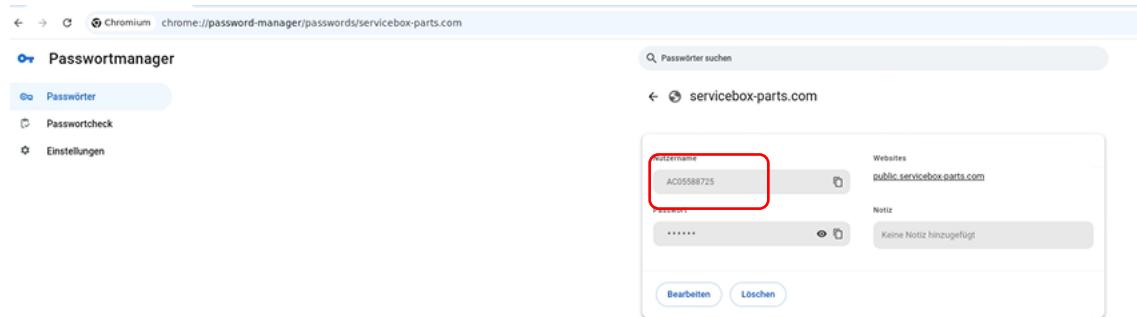
## Benutzerkennung & Passwort vergessen



### 1.2 Chrome

Kopieren Sie diese URL chrome://password-manager/passwords und fügen Sie sie in die Befehlszeile von Chrome ein.

Suchen Sie in der Liste nach servicebox, dort finden Sie Ihre Benutzerkennung



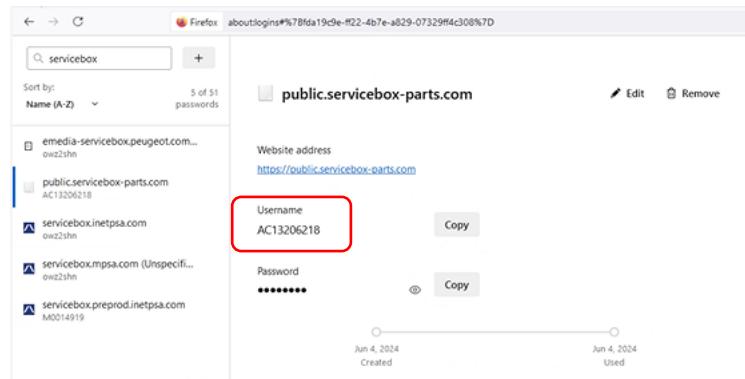
### 1.3 Safari

Gehen Sie zu Safari > Einstellungen > Passwörter. Geben Sie Ihr Passwort für Ihre Anmeldedaten ein.



### 1.4 Firefox

Geben Sie in die Adressleiste ein: "about:logins". Ihre Anmeldedaten werden angezeigt. Klicken Sie auf einen Eintrag und dann auf "Passwort anzeigen", um es zu sehen.



### 1.5 Andere Möglichkeiten, Ihre Benutzerkennung zu finden.

- Sie können diese Informationen in der E-Mail abrufen, die Sie bei der Registrierung erhalten haben.
- Sie haben bereits ein Abonnement oder ein Token erworben: Ihre Benutzerkennung von einer Ihrer Rechnungen abrufen.

## SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

### Benutzerkennung & Passwort vergessen

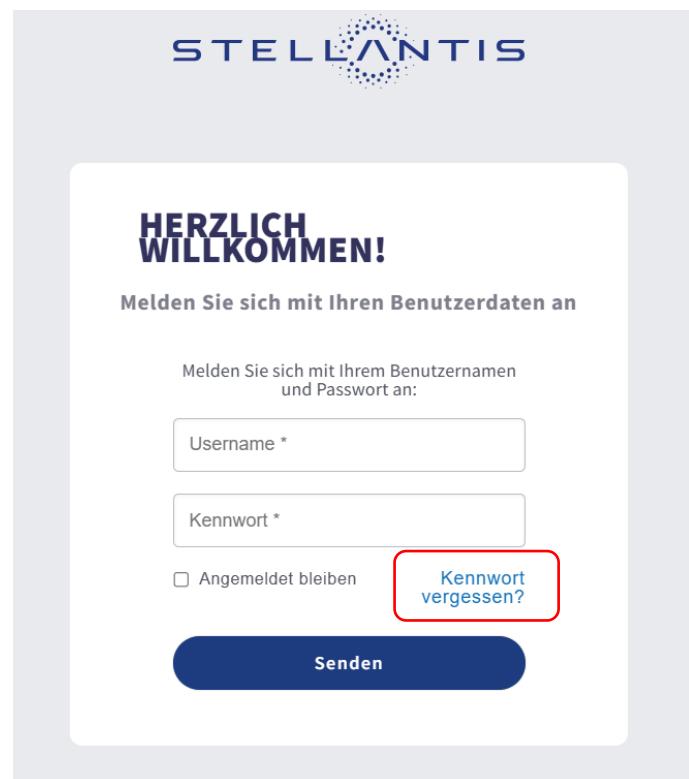
## 2 Passwort vergessen

Passwort vergessen, Benutzername bekannt:

In Public Service Box <http://public.servicebox-parts.com> auf „Passwort vergessen“ klicken.



Auf dem folgenden Bildschirm auf „Kennwort vergessen“ klicken



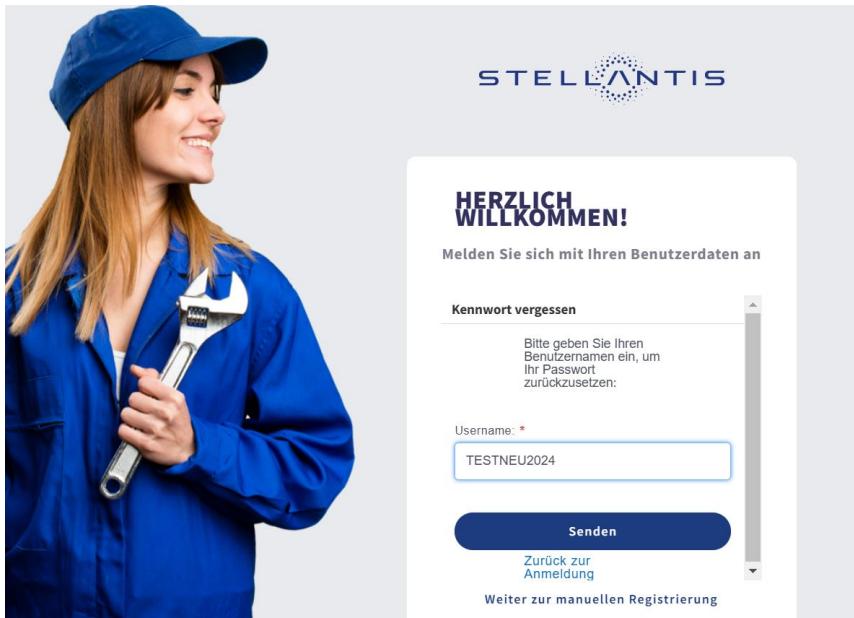
# SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

## Benutzerkennung & Passwort vergessen

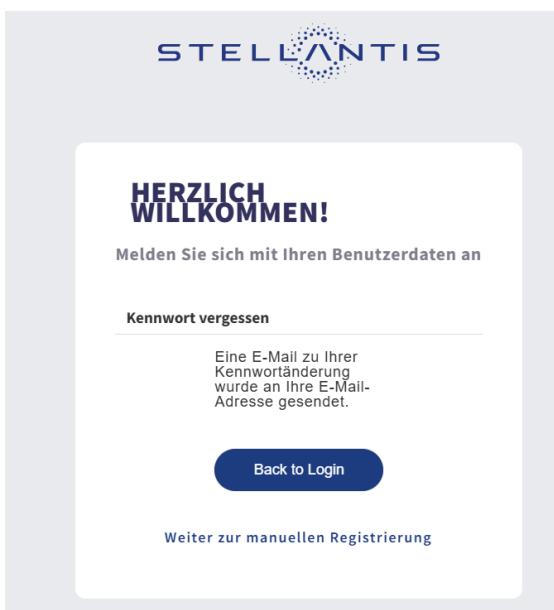
Dann muss der Username eingegeben werden.

Vor der Migration: Geben Sie hier Ihre Benutzerkennung beginnende mit AC/AP/AN ein

Nach der Migration: Geben Sie hier Ihren neuen Stellantis-Benutzernamen (Nickname) ein



Daraufhin wird bestätigt, dass eine Email an die im System hinterlegte Email-Adresse gesendet wurde.



# SERVICE BOX FÜR FREIE WERKSTÄTTEN

## Benutzerkennung & Passwort vergessen

Sie erhalten eine Email mit Link zum Zurücksetzen des Kennworts.

[EXTERNAL]Link zum Zurücksetzen

SA Stellantis Admin <noreply-ti@stellantis.com>  
An BERNADETTE MARGRET GROB (EXTERNAL)  
Aufbewahrungsrichtlinie 90 Days Inbox Delete (90 Tage)  
Läuft ab 02/02/2025  
Iun. 04/11/2024 11:31

Sie erhalten nicht häufig E-Mails von [noreply-ti@stellantis.com](mailto:noreply-ti@stellantis.com). Erfahren Sie, warum dies wichtig ist.  
EXTERNAL: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Hello TESTNEU2024,  
es scheint, als wollten Sie Ihr Passwort für das Stellantis RMI-Portal ändern. Um dies zu bestätigen, klicken Sie bitte auf diesen Link, um zur Passwortänderungsroutine weitergeleitet zu werden:  
[Link zum Zurücksetzen](#)

Über diesen Link kommen Sie auf die nachfolgende Seite, wo Sie ein neues Kennwort vergeben können.

